

Velkommen til Svømmeskolen i Hørsholm Svømmeforening

Kære svømmere og forældre

I er nu blevet en del af Hørsholm Svømmeforenings Svømmeskole og vi håber, at I får rigtig mange gode oplevelser sammen med os.

Svømmeskolen tilbyder hold for børn fra 3 år til pensionsalderen. På vores hjemmeside www.hsvoem.dk kan I læse om de forskellige hold, deres indgangs krav og deres slutmål.

Når I starter til svømning for første gang, er det en god ide at komme i god tid. I skal orientere jer omkring omklædningen og finde det rigtige sted i svømmehallen. Der vil både være badepersonale og trænere til at hjælpe jer. I vil få udleveret jeres chip af jeres træner. Chippen giver adgang til svømmehallen 20 min. før lektionen starter og virker indtil 20 min. efter endt træning.

Det er vigtigt, at I fra start lærer jeres børn, at gå på toilettet inden bad og træning, således I kan få mest mulig ud af træningen og ikke behøver afbrydelser ved toiletbesøg, hvis det kan undgås. Derudover er grundig afvaskning efter toiletbesøg og træning nødvendig inden badetøjet påføres.

I skal altid bruge de tildelte omklædningsrum. Før kl. 18:00 er det det "blå", og efter kl. 18:00 er det det "røde" rum.

Det skal I huske i svømmetasken:

- Badetøj
- Håndklæde
- Svømmebriller
- Hårelastikker, så håret ikke er i vejen
- Evt. klipklappere el. lign.
- Evt. shampoo, hårbørste, cremer mv.

Et af Hørsholm Svømmeforenings mål er, at give jeres børn den bedst mulige svømmeundervisning. For at sikre dette er det vigtigt, at der er ro omkring svømmebassinet under undervisningen, således at svømmerne kan koncentrere sig om at modtage såvel individuelle som kollektive beskeder. Ligesom trænerne kan koncentrere sig om, at guide jeres børn på bedst mulig vis. Mange års erfaring hos trænerne og bestyrelse viser, at de allerfleste børn/svømmere får mest ud af undervisningen, hvis deres forældre ikke opholder sig omkring bassinkanten, mens der undervises.

For at sikre, at undervisningen kan afvikles under de bedst mulige forhold er det derfor ikke tilladt for forældre og andre pårørende at opholde sig i ved bassinkanten, mens deres børn bliver undervist.

Forældre og pårørende er meget velkomne til at følge undervisningen fra balkonen, forhallen eller restauranten.

Hvis der er spørgsmål, er I altid velkomne til at tage fat i vores kontaktperson på kontoret, som vil besvare jeres henvendelser eller sørge for, at bestyrelsen eller svømmeskolelederen tager hånd om jeres henvendelse. Ligeledes kan I finde information og gode råd på klubbens hjemmeside www.hsvoem.dk.

Kontakt til Hørsholm Svømmeforening

Hørsholm Svømmeforenings kontor kan kontaktes på e-mail hskontor@gmail.com, ved personlig henvendelse eller via telefon 30 43 18 20 i kontorets åbningstid. De gældende åbningstider kan findes på hjemmesiden.

FAQ

Hvordan melder man sig ind? Man bliver automatisk medlem af Hørsholm Svømmeforening, når man tilmelder sig og betaler for et svømmehold. Her er medlemsgebyret et årligt gebyr inkl. undervisningsprisen. Der er et depositum for chippen på 100 kr. som tilbagebetales ved aflevering. Tilmeldingen foregår online, via vores hjemmeside www.hsvoem.dk/holdtilmelding

Skal man melde sig ud, når ikke man ønsker at svømme mere?

Man skal henvende sig skriftligt til kontoret hskontor@gmail.com, hvis det er midt i sæsonen. Gebyr for tilmelding gives ikke retur. Man er automatisk udmeldt, hvis man ikke gentilmelder sig, via klubmodulet til den nye sæson. Tilmelding til et hold, er kun for et år af gangen.

Hvornår kan man tilmelde sig et hold?

Man kan tilmelde sig et hold gennem hele sæsonen. Sker tilmeldingen efter påbegyndt sæson, forbeholder vi os retten til, at vurdere egnethed til at komme på hold, som er godt i gang. Der vil være en prøveperiode på 2 uger.

Tilmelder man sig et voksenhold efter 31/12 og får tildelt plads, vil prisen være nedsat med 40 % på undervisningsbeløbet. Eneste undtagelse er vores 12 ugers crawlhold."

Hvordan finder man ud af, hvilket hold ens barn skal svømme på?

Under svømmeskolen finder man holdbeskrivelse. Hvis man alligevel er i tvivl, kan svømmeren komme ned til en prøvetime, hvor træneren vil vurdere hvilket hold, som er det rigtige. Dette aftales ved, at skrive en mail til kontoret på hskontor@gmail.com.

Rykker man kun op til næste svømmehold ved sæsonskift?

Såfremt der er plads, vil der være mulighed for at rykke op til næste hold. Er jeres barn helt fejlplaceret, vil vi gøre alt hvad vi kan for, at finder vi en løsning.

Får jeg penge retur ved aflysninger?

Nej, der vil være ca. 2 weekender på en sæson, hvor der vil være stævner. Derudover kan der ske aflysninger pga. uforudsete hændelser / force majeure - vi giver ikke undervisningsgebyr retur eller erstatter "tabt" undervisning. Ifm. tilmelding vil man automatisk blive tilkoblet en sms-ordning som træder i kraft i tilfælde af akut behov for aflysning.

Hvordan ved vi hvilket hold svømmeren skal på, i den nye sæson?

Vi uddeler diplomer fra træneren, i de sidste par uger før sæsonen slutter. Her vil anbefaling af nyt hold fremgå.

Hvordan fungerer ventelisten?

Når der bliver en plads ledig på et hold (som oftest fordi en svømmer rykker til et andet hold), vil der automatisk blive udsendt en mail om tilbud til første svømmer på ventelisten. I har så 96 timer til at beslutte om I vil bruge linket i mailen og dermed tilmelde jer holdet eller "opgive" pladsen.

Hvis I alligevel ikke ønsker at stå på ventelisten, returneres gebyret efter 1. dag og ellers refunderes der ikke.

Passivt medlem

Man kan blive passivt medlem – senest den 31. maj, ved at tilmelde sig online. Dette giver mulighed for, at tilmelde sig næste sæson 14 dage før "ikke medlemmer".

Kan jeg få mine penge retur, hvis mit barn ikke vil i vandet eller andre problemer?

Ja, de første 14 dage efter sæsonstart giver vi penge retur, hvis I fortryder.